

CURRICULUM VITAE

Nome: **Tamara Jossias Simbine**

Profissão: Licenciada em Direito

Data de Nascimento: 23 de Junho de 1978

Nacionalidade: Moçambicana

Estado Civil: Casada

Anos de Experiência: 08

Organizações Científicas: Advogada Estagiária - Ordem dos Advogados de Moçambique

EDUCAÇÃO

2007 Licenciatura em Direito

Instituto Superior de Ciência e Tecnologia de Moçambique (ISCTEM).

Outros cursos:

2008 – Formação em Liderança de pessoas e equipas.

2007 - Frequência do 3º nível do curso de Inglês na Lynden Language School.

2004 Curso de relações públicas e atendimento ao cliente.

EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL

A Sra Tamara Simbine é licenciada em Direito pelo Instituto Superior de Ciência e Tecnologia de Moçambique (ISCTEM) desde o ano 2007. Actualmente é Assessora Jurídica Júnior afectada ao Departamento Jurídico e de Regulação da mcel.

Desde o ano 2001 trabalha na empresa mcel – Moçambique Celular, tendo sido afectada na Linha do Cliente, Atendimento personalizado de clientes e posteriormente na loja de atendimento. Actualmente é Supervisora do Centro de Atendimento da mcel e tem como principais responsabilidades a Gestão operacional do centro de atendimento.

Tem vasta experiência no atendimento personalizado ao cliente (singulares e empresas), celebração de contratos, reclamações, e assistência na área de comunicações. Tem domínio na operação do sistema informático de comunicações - BSCS bem como na utilização de diversos pacotes informáticos a nível de utilizador.

RESPONSABILIDADES E TAREFAS EXECUTADAS

2009: Assessora Jurídica Júnior;

2008: Supervisora do Centro de Atendimento

Responsabilidades e tarefas: Planear, gerir e coordenar as actividades do Centro de atendimento de acordo com a estratégia definida, de forma a cumprir os objectivos definidos segundo parâmetros de qualidade, rentabilizando custos e garantindo o melhor serviço. Elaboração de relatórios semanal e mensal de gestão do centro de atendimento.

2003 a 2007 : Assistente de Loja

Responsabilidades e tarefas: Atendimento do cliente.

2001 a 2003: Assistente da Linha do Cliente

Responsabilidades e tarefas: Atendimento do cliente.

LÍNGUAS

Língua	fala	leitura	escrita
Português	excelente	excelente	excelente
Inglês	bom	bom	bom

CONTACTOS

Morada: Bairro Central, Av. Eduardo Mondlane 2049 2º E, Maputo.

Telefone: 82 2101010 / 82 3141380

Email: tsimbine@mcel.co.mz

Eu, abaixo-assinado, declaro que as informações fornecidas são verdadeiras a respeito de minhas qualificações e experiência.

Tamara Jossias Simbine

Tamara Simbine

Data

11.9.09